

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Местной администрации
городского округа Нальчик
от « 16 » февраля 2023г. №15

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования
городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2022 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад № 51»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной	на Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта	Март, август, декабрь 2023 г.	Карданова О.А., заведующая		

<p>организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>	<p>требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>				
<p>2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами</p>	<p>Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации</p> <p>Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Карданова О.А., заведующая</p>		
		<p>Март, август, декабрь 2023 г.</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p>	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Август 2023г</p>	<p>Карданова О.А., заведующая</p>		
<p>1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Апрель 2023 г.</p>		<p>Карданова О.А., заведующая</p>	

2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	-оборудованных входных групп 3 пандусами (подъемными платформами); - сменная кресло-коляска; - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Декабрь 2023 г.	Карданова О.А., заведующая		
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Карданова О.А., заведующая		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023 г.			
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023 г.	Карданова О.А., заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Карданова О.А., заведующая		